



Santiago de Cali, 19 de Abril de 2018

Señor

JULIAN ATEHORTUA

Centro Dermatológico de Occidente

Reciba un cordial saludo y espero que sus actividades se desarrollen con éxito.

Atendiendo su amable solicitud nos permitimos enviar a usted los servicios de call center en nuestro centro de negocios.

CALL CENTER Ninguna empresa puede funcionar sin tener contacto con sus clientes, proveedores y con el mundo exterior, por ellos te ofrecemos la manera de conseguir prospectos, hacer seguimiento a oportunidades de negocio, recibir peticiones de personas interesados en sus productos, recibir peticiones de servicio al cliente, cobrar cartera, etc.

Para la propuesta se tiene en cuenta que las llamadas pueden tener una duración de entre 1 y 5 minutos cada una, para un total de 12 llamadas aproximadamente por hora.

El Plan Incluye: Agente para labor de call center, software para realizar, monitorear y grabar llamadas, equipos de cómputo, internet y minutos a fijos y celular en Colombia.

Forma de Pago: 50% para iniciar la campaña, 50% al finalizar la campaña. De acuerdo a la cantidad de llamadas que deseen hacer mensual.

Duración del Contrato: 1 mes.

Entregables: Estadísticas de llamadas, CD con grabaciones y reportes de llamadas.

Valor de la propuesta: \$1.200 + IVA por minuto hablado.

Cualquier duda puede ser resuelta mediante nuestras líneas de atención 6515150 o 3007784781.

Esperamos poder contribuir al mejoramiento tecnológico de su empresa.

Requisitos

- Cámara de comercio
- RUT
- Fotocopia cedula representante legal
- Formato de vinculación

Por lo anterior, agradezco su atención

VICTOR HUGO MEDINA ETAYO

Ingeniero de Soporte

Solución TIC

CALLE 26N # 5AN – 50 Barrio San Vicente
Teléfono. 6515151 / WhatsApp. 3155082586
E-mail: comercial@soluciontic.com.co - www.frontdesk.com.co
Cali, Colombia