



Santiago de Cali, Marzo 07 de 2018.

Señores:
MEDICAL STETIC.

De acuerdo a la visita realizada el día de hoy, se revisaron dos equipos de cómputo los cuales están en las siguientes condiciones;

➤ **Computador recepción**

- Procesador Intel Pentium G2030 @ 3.00GHz (tercera generación)
- Memoria Ram 4GB DDR3
- Board ECS H61H2-MV
- DISCO DURO 1TB
- Windows 7 professional 64bits

Computador tiene averiada la fuente toca reemplazarla por que el cualquier momento puede perder funcionalidad ya que el ventilador no esta Esté funcionando correctamente, también tiene averiado varios sectores del disco duro lo cual hace que en momentos el computador se congelado tarde demasiado en abrir documentos, también debe de ser reemplazado para un mejor funcionamiento.

➤ **Computador segundo piso**

Procesador Intel Core i3 4160 3.06GHz (cuarta generación)
Memoria RAM 4GB DDR3
Board Gigabyte H81M-H
DISCO DURO 1TB
Windows 7 professional 64bits

Este computador no se le encontró ningún fallo están trabajando bien el disco duro board, fuente de poder y memoria además de ser un procesador de alta gama.



Nota: Pedir informacion de requerimientos de los computadores tanto como hardware y software a las personas encargadas de instalar el software de contabilidad para asi mismo mirar si es necesario el cambio de computador completo o solo cambiar las partes antes mencionadas las cuales se encuentran averiadas.

Cualquier duda puede ser resuelta mediante nuestras líneas de atención 6515150 o 3155082586.

Esperamos contribuir al mejoramiento tecnológico de su empresa.

Atentamente,
Víctor Hugo Medina Etayo.
Ingeniero de Soporte.