

Santiago de Cali, mayo 24 de 2019

Señor

HERNAN FELIPE MERIZALDE

Calle 26 Norte No.5AN-50

Barrio San Vicente

TEL: 3146283248

Asunto: RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN RPR0479662019

LEIDY COLORADO GRISALES, obrando en calidad de Coordinadora de UPA de la **COOPERATIVA DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL "COOSALUD E.P.S-S."** Sucursal Valle, Entidad con Personería Jurídica otorgada mediante Resolución No. 2365 de agosto de 1.994 expedida por Dancoop (hoy DANSOCIAL), me dirijo a usted para informarle lo siguiente:

Reciba un cordial saludo de COOSALUD EPS

Me permito dar respuesta a derecho de petición, en el cual usted solicita **"CITA PARA ECO DOPPLER"**, para la señora Gloria Zea, le informamos que después de revisar el caso, la cita para la toma del Examen queda asignada así:

Día: 7 de junio

Hora: 4:30 pm

Fundación Vascular de Occidente

Calle 5B4 #38-54 Barrio San Fernando

De conformidad con la normatividad vigente, artículos 153 y 159 de la ley 100 de 1993 y 14 del decreto 1485 de 1994, se determina que los usuarios tienen derecho a que se les garantice la libre escogencia de una IPS; **pero este derecho está enmarcado dentro del abanico de opciones que ofrezca la respectiva EPS, sin que en principio puedan obligarla a prestar sus servicios por medio de instituciones distintas.**

El artículo 153 de la ley 100 de 1993, modificado por la ley 1438 de 2011, en su artículo 3 consagra los principios del sistema general de seguridad social en salud y de manera específica, en el numeral 3.12 definió el principio de la libre escogencia, que consiste en que los usuarios tienen la facultad de escoger, en cualquier momento, la Entidad Promotora de Salud (EPS) y las IPS que pertenezcan a su red para que les preste el servicio de salud.

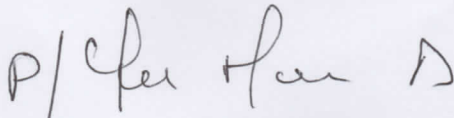
Carrera 41 N° 5C-48 Teléfono: 3828140 EXT 15511
Cali- Valle

Así las cosas, las empresas promotoras de salud (EPS) son las entidades responsables de la prestación de los servicios incluidos en PBS. Para ello tienen la libertad de elegir las instituciones prestadoras de servicios médicos (IPS) por intermedio de las cuales van a suministrarlos a sus afiliados, y la obligación de suscribir convenios con ellas, para garantizar que la prestación de los servicios sea integral y de calidad.

Es de informar que esta EPS ha autorizado los servicios médicos y lo seguirá haciendo con base a la contratación vigente como lo estipula la norma. Si presenta alguna inquietud solicitamos se comunique con atención al usuario a los teléfonos 3187115931, 3828140 ext. 15526 línea directa 3828142 o dirija un correo a rbetancour@coosalud.com, en caso de no poder comunicarse diríjase a la oficina ubicada en la dirección carrera 41 # 5c – 58 barrio Tequendama.

Quedamos a su disposición para cuanto pueda necesitar en el futuro.

Cordialmente



LEYDI COLORADO GRISALES
Coordinadora de UPA
Coosalud EPS-S
Sucursal Valle

Carrera 41 N° 5C-48 Teléfono: 3828140 EXT 15511
Cali- Valle