

Fecha: 27-07-2020

Hora: 15:18:12



Asunto: RESPUESTA AL OFICIO N° 2-2020-78610 SUPERSALUD Folios:

Remitente: SUBDIRECTOR (A) ATENCION AL CLIENTE

Destinatario: HERNAN FELIPE MERIZALDE GARCIA

Cite este numero de respuesta: "200030012020"

Santiago de Cali, julio 27 de 2020

Señor

HERNAN FELIPE MERIZALDE GARCIA

Presidente – Representante legal Asousuarios HUV

Calle 26 Norte #5AN – 50. Barrio San Vicente. Cali – Valle del Cauca

Asunto: RESPUESTA AL OFICIO N° 2-2020-78610 SUPERSALUD

Cordial saludo,

Dando alcance al oficio emitido por la Superintendencia Nacional de Salud donde usted expone un sinnúmero de diferencias que al tenor de su conocimiento considera que el Hospital Universitario del Valle viola y obstaculiza su derecho a la participación, por lo cual, la institución se permite reiterarle y ampliarle lo referenciado en los siguientes consecutivos: 1-2020-322444, 1-2020-322496, 1-2020-321174, 1-2020-330044, 1-2020-320436.

Correo Electrónico del 9 de junio del 2020: cumplimiento a la circular externa N° 000002 del 29 de enero 2020 y a la Circular externa 008 del 2008 sobre la publicación de información en la página web del hospital Universitario del Valle, tema que fue precisado por le profesional Luis Gabriel Lasso cuando al tenor del requerimiento que hace la Superintendencia Nacional de Salud sonde mediante circular externa 03 de 01 de agosto de 2019 impartió instrucciones a las entidades sometidas a su inspección, vigilancia y control en relación con la transmisión y retransmisión de información a través de los sistemas de recepción, validación y cargue RVCC y NRVC; así mismo, señalo que los sujetos vigilados deben tener a disposición de la Superintendencia la información en los formatos y fechas establecidas en las circulares e instrucciones vigentes, de ahí que el archivo tipo GT004 de la circular 000002 del 2020

describe los elementos que deben contener la información en una empresa social del estado que le aplica la circular por la naturaleza de vigilancia y control que está sometida por la Superintendencia Nacional de Salud (ver literal V sobre las adiciones de la circular externa 00002 de enero 2020), por lo tanto, no comprendemos la exaltación ni el cuestionamiento que usted eleva frente a una solicitud que imparte un organismo del estado y que ejerce funciones de control, como Hospital estamos obligados a acatar los lineamientos emitidos por la citada Superintendencia Nacional de Salud. Igualmente, agradecemos la descripción que hace usted de la organización civil a la cual pertenece donde de manera puntual detalla el nombre de la asociación, NIT, dirección, Teléfono de contacto, Correo electrónico, fecha de convocatoria 02/09/2000, fecha de conformación 02/09/2000, acta de asamblea extraordinaria, certificado de cámara y comercio, acta de constitución, explicación sobre el proceso de afiliación a la asociación de usuarios, link de la página web institucional y cita dos dignatarios con los cuales puede hacer contacto el hospital a través de la oficina Atención al Usuario. Sin embargo, se queda por fuera algunos ítems que están contenidos en la circular externa 008 de 2018 de la SuperSalud, específicamente en las paginas 48 numeral 1.1, por favor remítase a ella para la consulta.

Con todo esto, y a la interpretación que su sapiencia tiene sobre los alcances de los organismos de vigilancia y control incluyendo de manera precisa la Superintendencia Nacional de Salud donde usted manifiesta que no son competentes para solicitar documentos a la organización que usted representa, sin embargo, mientras exista una circular externa que les dan lineamientos a las entidades del estado vigiladas por ella, es nuestro deber preguntarles a ustedes y solicitarles información objeto de su hacer como veedores que representan la comunidad y que se encuentran agremiados como asociación de usuarios del HUV. Seguidamente estaremos registrando en la página web la información que hasta la fecha ustedes nos han enviado.

Con respecto a la representación, junta directiva, comité de ética hospitalaria en reiterados

oficios le hemos aclarado cada una de estas dudas objeto de consulta a la superintendencia Nacional de Salud, entre ellos, me permito anexarle copia de la respuesta frente a la vinculación del Señor Herney Roldan como representante de la comunidad al comité de ética hospitalaria; sin embargo, lo dejamos en libertad para que continúe con las acciones jurídicas que usted estime pertinente para aclarar el proceso en otras instancias que a la postre considere que son las competentes para resolver de fondo.

Con respeto a las reuniones de las cuales usted manifiesta que nuestra institución no se ocupa, me permito manifestarle que precisamente por los múltiples oficios que les hemos enviado para informarles o vincularles sobre las diferentes actuaciones, es que se genera distorsiones y fallas interpretativas de lo que realmente nuestra entidad quiere con el gremio que usted representa, y para no hacerla extensa desde el año 2016 cartas van cartas vienen pero en conclusión no hemos podido generar con ustedes una voluntad asertiva que nos permita trabajar en conjunto y en beneficio de la comunidad. Sin embargo, para este año 2020, se observa que la información solicitada para atender la disposición del Ente de Control y vigilancia Supersalud, es remitida y adicional a ello se evidencia dos reuniones realizadas con la subgerencia administrativa y un representante de la oficina de atención del usuario, donde se le abrió un espacio de dialogo, presentación y exposición de pretensiones, construcción de la matriz DOFA donde se tiene en cuenta las Debilidades – Oportunidades - Fortalezas – Amenazas y paralelo a ello presentaron propuestas para que se tuvieran en cuenta en el plan de desarrollo institucional el cual hasta la fecha está en construcción.

Aprovecho el oficio para indicarle que próximamente le estaremos invitando a reuniones de capacitación virtual que se relacionan con participación y temas relacionados con la salud, procedimientos internos de atención al usuario como la educación en derechos y deberes, apertura de buzones; situaciones que me permiten entender que no hemos sido ajenos ni indiferentes al tema de participación y obviamente a escuchar las sugerencias e inquietudes que tengan frente a la prestación del servicio a la comunidad como a las estrategias que




quieran desarrollar, proceso que está documentado en la matriz que construye el hospital en el

tema Plan anticorrupción y atención al ciudadano.

Para finalizar, llama la atención al concepto sobre persecución contra una organización civil, desconocimiento de los derechos de participación social y actuaciones dirigidas a la máxima autoridad del departamento en asuntos de salud "Secretaría de Salud Departamental", vinculando otros servidores públicos que a la luz de la interpretación coloca en duda el buen nombre y la intachable conducta de quienes dirigen y actúan en beneficio de un departamento y una comunidad usuaria.

Sin otro particular.

Atentamente



MARIA CERON CABRERA
Jefe Coordinadora Atención al Usuario

C.C. Ingrid Lorena Martínez Bermeo — Coordinadora del Grupo de Inspección y Vigilancia en Participación Ciudadana.
Carrera 68ª # 24b - 10, Torre 3, Pisos 4, 9 y 10. Bogotá D.C.

Proyecto: María Cerón
Revisó: Oficina jurídica