



SOLUCION TIC

SOLUCIONES TECNOLOGICAS PARA SU EMPRESA

Santiago de Cali, junio 10 de 2020.

Señor:
AGRICOLA AUTOMOTRIZ

Informe según la visita técnica realizada

Equipo/persona	Diagnostico/reparación	Observación	Precio
Recepción	Fuente de poder sin potencia, se reemplaza la fuente por con fallos por una nueva y el equipo recupera su funcionalidad.		\$65.000= servicio técnico, \$50.0000= fuente de poder. (más IVA).
Ernesto Ricalde asesor	Fuente de poder fundida se reemplaza la fuente por con fallos por una nueva y el equipo recupera su funcionalidad.		\$65.000= servicio técnico, \$50.0000= fuente de poder. (más IVA)
Portátil hp Ángela	Sobrecalentamiento de procesador	Cambiar el equipo ya cumplió su vida útil.	\$0
Mari taller pintura	Equipo se colapsa por memoria RAM, se hizo limpieza de software (cookies, archivos basura, portapapeles entre otros) para mejorar rendimiento.	se recomienda aumentar memoria RAM.	\$65.000 = servicio técnico, Mas IVA.
Marcela /Gerencia comercial	Colapso memoria RAM al abrir muchas pestañas y también archivos de Excel con pestañas de muchos años. (cookies, archivos basura, portapapeles entre otros) para mejorar rendimiento	Aumentar memoria RAM de 4GB a 8GB DDR3L 12800S	Servicio técnico: \$65.000=
Asistente gerencia /patricia	Revisión impresora, cambio de configuración de energía de la impresora para que no tomara su estado modo suspensión cuando se usaba por USB.	Hacerle mantenimiento preventivo a la impresora.	\$35.000= cambio opciones impresora
Taller3/Cristian Lopez	Este equipo tiene colapso de RAM debido a que solo tiene 1gb.	Este equipo ya esta obsoleto se	\$0

SOLUCIÓN T.I.C.

Calle 26N #5AN-50, Cali – Colombia, Teléfonos: 6515150 – 3155082586,

E-mail: sopORTE@soluciontic.com.co



SOLUCION TIC

SOLUCIONES TECNOLOGICAS PARA SU EMPRESA

		recomienda reemplazarlo	
Taller2 / Héctor Chacón	Espacio partición "C" llena y colapso de memoria RAM, se pasan archivos para la partición "E" y soluciona el inconveniente de espacio.	Aumentar la memoria de 2gb a 8gb DDR3 SDRAM a 1333 MHZ, de una vez ya que es muy buen equipo.	Servicio técnico \$65.000=
Pc taller 1	Revisión de hardware, todas sus partes se encuentran bien	Aumentar de 4gb a 8gb para evitar el colapso de la memoria RAM en poco tiempo.	\$35.000= revisión de partes.
Pc autos usados	Este pc se le realiza limpieza de software (cookies, archivos basura, portapapeles entre otros) para mejorar rendimiento este equipo es de lo mejores y mas nuevos no hay problemas de hardware.		servicio técnico \$65.000=
Asesor /miguel	Limpieza mouse por fallo en clic izquierdo.	Si el mouse sigue presentando fallas en el futuro cambiarlo por uno nuevo.	\$0
Asesor/Alirio	Configuración visor pdf por fallos al momento de imprimir .		\$0

Cualquier duda puede ser resuelta mediante nuestras líneas de atención 6515150 o 3155082586

Esperamos poder contribuir al mejoramiento tecnológico de su empresa.

Atentamente,

ALIRIO ZUÑIGA ARROYO.
Técnico de Sistemas.
Solución T.I.C.

SOLUCIÓN T.I.C.

Calle 26N #5AN-50, Cali – Colombia, Teléfonos: 6515150 – 3155082586,
E-mail: soporte@soluciontic.com.co