



Santiago de Cali, 19 de Abril de 2018

Señor
EDGAR LOPEZ

Reciba un cordial saludo y espero que sus actividades se desarrollen con éxito.

Atendiendo su amable solicitud nos permitimos enviar a usted los servicios de oficina virtual y call center en nuestro centro de negocios.

OFICINA VIRTUAL BASICA: Nuestra oficina virtual fue diseñada como solución productiva para quienes trabajan desde su casa, están en constante movimiento o para empresas en crecimiento. Un plan ideal para iniciar sus proyectos con bajo presupuesto.

El plan incluye:

- ✓ Dirección comercial para el domicilio de su empresa
- ✓ Recepción de correspondencia y paquetería ilimitada
- ✓ Atención y notificación de visitantes vía e-mail
- ✓ Número de teléfono exclusivo en la ciudad de Cali
- ✓ Atención telefónica personalizada en horario continuo de 7:30am a 6:30pm y sábados de 8:00am a 12:00pm
- ✓ Notificación de llamada vía E-mail
- ✓ Transferencia de llamadas a línea Fija Local o Nacional
- ✓ Transferencia de llamadas a celular*
- ✓ Reenvío de correspondencia escaneada
- ✓ 4 horas de Oficina Física mensuales no acumulables
- ✓ Servicio de cafetería

Llamadas a Celular* hasta 100 minutos

Valor Mensual \$120.000 + IVA

OFICINA VIRTUAL PLUS: Mantenga comunicación con sus clientes al instante e incremente su productividad con un plan integral virtual con todos los beneficios de una oficina física.

El plan incluye:

- ✓ Dirección comercial para el domicilio de su empresa
- ✓ Recepción de correspondencia y paquetería ilimitada
- ✓ Atención y notificación de visitantes vía e-mail
- ✓ Número de teléfono exclusivo en la ciudad de Cali
- ✓ Atención telefónica personalizada en horario continuo de 7:30am a 6:30pm y sábados de 8:00am a 12:00pm
- ✓ Notificación de llamada vía E-mail
- ✓ Transferencia de llamadas a línea Fija Local o Nacional
- ✓ Transferencia de llamadas a celular*
- ✓ Reenvío de correspondencia escaneada
- ✓ 2 horas de Sala de Juntas u 8 horas de Oficina Física mensuales no acumulables
- ✓ Servicio de cafetería

Llamadas a Celular* hasta 200 minutos

Valor Mensual \$190.000 + IVA

CALLE 26N # 5AN – 50 Barrio San Vicente
Teléfono. 6515151 / WhatsApp. 3155082586
E-mail: comercial@soluciontic.com.co - www.frontdesk.com.co
Cali, Colombia



OFICINA VIRTUAL PREMIUM

El plan incluye:

- ✓ Dirección comercial para el domicilio de su empresa
- ✓ Recepción de correspondencia y paquetería Ilimitada
- ✓ Atención y notificación de visitantes vía e-mail
- ✓ Número de teléfono exclusivo en la ciudad de Cali
- ✓ Atención telefónica personalizada en horario continuo de 7:30am a 6:30pm y sábados de 8:00am a 12:00pm
- ✓ Notificación de llamada vía E-mail
- ✓ Transferencia de llamadas a línea Fija Local o Nacional
- ✓ Transferencia de llamadas a celular*
- ✓ Reenvío de correspondencia escaneada
- ✓ 8 horas de Sala de Juntas o 16 horas de Oficina Física mensuales no acumulables
- ✓ Servicio de cafetería

Llamadas a Celular* hasta 400 minutos

Valor mensual \$280.000 + IVA

DIRECCIÓN COMERCIAL

El plan incluye:

- ✓ Dirección comercial para el domicilio de su empresa
- ✓ Recepción de correspondencia y paquetería
- ✓ Notificación de Mensajes

Valor mensual \$55.000 + IVA

PBX VIRTUAL

El plan incluye:

- ✓ Número de teléfono exclusivo en la ciudad de Cali
- ✓ 2 extensiones telefónicas
- ✓ Minutos a fijos locales Ilimitado
- ✓ 100 minutos a fijos nacionales
- ✓ Transferencia o enlaces telefónicos

Valor mensual \$90.000 + IVA

OFICINA POR HORAS



SALA DE JUNTAS



CALLE 26N # 5AN – 50 Barrio San Vicente
Teléfono. 6515151 / WhatsApp. 3155082586
E-mail: comercial@soluciontic.com.co - www.frontdesk.com.co
Cali, Colombia



CALL CENTER Ninguna empresa puede funcionar sin tener contacto con sus clientes, proveedores y con el mundo exterior, por ellos te ofrecemos la manera de conseguir prospectos, hacer seguimiento a oportunidades de negocio, recibir peticiones de personas interesados en sus productos, recibir peticiones de servicio al cliente, cobrar cartera, etc.

Para la propuesta se tiene en cuenta que las llamadas pueden tener una duración de 10 minutos cada una, para un total de 50 llamadas aproximadamente semanales.

El Plan Incluye: Agente para labor de call center, software para realizar, monitorear y grabar llamadas, equipos de cómputo, internet y minutos a fijos y celular en Colombia.

Forma de Pago: 50% para iniciar la campaña, 50% al finalizar la campaña. De acuerdo a la cantidad de llamadas que deseen hacer mensual.

Duración del Contrato: 1 mes.

Entregables: Estadísticas de llamadas, CD con grabaciones y reportes de llamadas.

Valor de la propuesta: \$301.400 + IVA

Cualquier duda puede ser resuelta mediante nuestras líneas de atención 6515150 o 3007784781.

Esperamos poder contribuir al mejoramiento tecnológico de su empresa.

Condiciones Comerciales

- La reserva se hace con 24 horas de anticipación para el uso de sala de juntas u Oficina física por horas
- Contrato se hace como mínimo 3 meses para planes de oficina virtual.
- El servicio debe ser cancelado los 5 primeros días de cada mes

Requisitos

- Cámara de comercio
- RUT
- Fotocopia cedula representante legal
- Formato de vinculación

Por lo anterior, agradezco su atención

TATIANA CASTRO
Asesora Comercial

CALLE 26N # 5AN – 50 Barrio San Vicente
Teléfono. 6515151 / WhatsApp. 3155082586
E-mail: comercial@soluciontic.com.co - www.frontdesk.com.co
Cali, Colombia