



Santiago de Cali, 12 de Julio de 2018

Señora  
**LILIANA RODRIGUEZ**  
**3Creatives S.A.S**

Reciba un cordial saludo y espero que sus actividades se desarrollen con éxito.

Atendiendo su amable solicitud nos permitimos enviar a usted los servicios de call center (Tele mercadeo) en nuestro centro de negocios.

❖ **CALL CENTER**

Se cotiza llamadas con cobro por minuto. Para labor de tele mercadeo, se entrega número fijo en Cali y el software de telefonía de solución tic.

Para la propuesta se tiene en cuenta que el total de llamadas aproximadas según la solicitud son 500 semanales, cada una con duración de 5 minutos.

Nuestro servicio incluye 2 agentes tiempo completo, software para realizar, monitorear y grabar llamadas, equipos de cómputo, internet y minutos a fijos en Colombia.

Los precios no incluyen minutos a celular, el valor del minuto a celular es de \$50 + IVA adicionales por minuto.

- ✓ **Forma de pago:** 50% para iniciar la campaña, 50% al finalizar la campaña.
- ✓ **Modalidad de contrato:** Servicios con contrato mínimo a 3 meses.
- ✓ **Entregables:** Estadísticas de llamadas, CD con grabaciones y reportes de llamadas.

**Valor Mensual \$ 2.951.388 + IVA**

**CONDICIONES COMERCIALES**

- Contrato se hace como mínimo 3 meses
- El servicio debe ser cancelado los 5 primeros días de cada mes

**REQUISITOS**

- Cámara de comercio
- RUT
- Fotocopia cedula representante legal
- Formato de vinculación

Por lo anterior, agradezco su atención

**TATIANA CASTRO**  
**Asesora Comercial**

**CALLE 26N # 5AN – 50 Barrio San Vicente**  
**Teléfono. 6515151 / WhatsApp. 3155082586**  
**E-mail: [comercial@soluciontic.com.co](mailto:comercial@soluciontic.com.co) - [www.frontdesk.com.co](http://www.frontdesk.com.co)**  
**Cali, Colombia**