



# Contrato de Servicios y Confidencialidad No. C 1101

Fecha: 02/07/19

Contrato para la Prestación de Servicios de Diagnóstico sobre Recuperación de Datos contenidos en Soportes Informáticos y la Recuperación Total o Parcial de los mismos.

**REUNIDOS:** DE UNA PARTE: CARLOS CAMARGO LURAN, EN SU CALIDAD DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD MASTER RECOVERY LAB LTDA SEDE CALI  
DE OTRA PARTE: EMPRESA (EN ADELANTE CLIENTE): Karen Juanita Ojuelo 53167522  
DOMICILIADA EN LA CIUDAD DE: Cali DIRECCION: Batallon prehincha  
TEL/CELULAR: 3013307408 EMAIL: karen-8511@hotmail.com  
REPRESENTADA POR (NOMBRE CONTACTO): Karen Ojuelo LG45 IDENTIFICACION: 53167522 TEL/CELULAR:  
DESCRIPCION DISPOSITIVO(S) CON SERIAL(ES) 4 ULTIMOS DIGITOS

## MANIFIESTAN

AMBAS PARTES, EN LA CALIDAD EN QUE INTERVIENEN, SE RECONOCEN MUTUAMENTE CAPACIDAD LEGAL SUFICIENTE PARA LA FORMALIZACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO.

## EXPONEN

- I. QUE MASTER RECOVERY LAB LTDA ES UNA SOCIEDAD MERCANTIL, DEDICADA A LA RECUPERACIÓN DE DATOS CONTENIDOS EN SOPORTES INFORMÁTICOS.
- II. QUE HABIENDO SUFRIDO EL SOPORTE INFORMÁTICO DAÑOS Y DESPERFECTOS, QUE IMPOSIBILITAN AL CLIENTE EL ACCESO TOTAL O PARCIAL A LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL MISMO, ESTÉ INTERESADO EN SUSCRIBIR EL PRESENTE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON MASTER RECOVERY LAB LTDA, LO QUE LLEVAN A EFECTO CON ARREGLO A LAS SIGUIENTES

## CLAUSULAS

### PRIMERA: OBJETO

MEDIANTE EL PRESENTE CONTRATO, MASTER RECOVERY LAB LTDA SE COMPROMETE FRENTE AL CLIENTE QUE SUSCRIBE ESTE CONTRATO, A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE DIAGNÓSTICO SOBRE LAS POSIBILIDADES DE RECUPERACIÓN DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL SOPORTE INFORMÁTICO FACILITADO POR EL CLIENTE, ASÍ COMO EN SU CASO, LA RECUPERACIÓN TOTAL O PARCIAL DE LOS MISMOS.

### SEGUNDA: TARIFA Y SERVICIO DE REVISIÓN Y DIAGNÓSTICO

LA REVISIÓN Y DIAGNÓSTICO NO TENDRÁ COSTO ALGUNO, EXCEPTO EN SISTEMAS RAID, REALIZANDO ESFUERZOS RAZONABLES PARA DETERMINAR SI ES POSIBLE RECUPERAR LOS DATOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL DISPOSITIVO O MEDIO DE ALMACENAMIENTO, UTILIZANDO LAS TECNOLOGÍAS Y LOS PROCESOS A NUESTRA DISPOSICIÓN, (CON CIERTAS LIMITACIONES YA QUE NO SIEMPRE ES POSIBLE RECUPERAR TODOS LOS DATOS PERDIDOS). NOTA: EN CASO DE REQUERIR LA COMPRA DE OTRO DISPOSITIVO DE IGUALES CARACTERÍSTICAS AL AFECTADO, PARA REALIZAR REEMPLAZO DE CABEZALES, PLATOS Y/O PCBs, EL PRECIO DEL DISPOSITIVO SERÁ ASUMIDO POR EL CLIENTE Y CANCELADO ANTES DE REALIZAR EL PROCEDIMIENTO. ES PROBABLE QUE DESPUÉS DE REALIZADO EL PROCEDIMIENTO AMBOS DISPOSITIVOS QUEDEEN INSERVIBLES, EN ESTE CASO, ESTE SERÍA EL VALOR PAGADO POR EL CLIENTE.

### TERCERA: INFORME DE EVALUACIÓN Y AUTORIZACIÓN PARA EFECTUAR LA RECUPERACIÓN

LE INFORMAREMOS DE NUESTRA EVALUACIÓN Y LE ENVIAREMOS UNA COTIZACIÓN AL CORREO ELECTRÓNICO SUMINISTRADO, CON EL PRECIO DE LA RECUPERACIÓN DE LOS DATOS, INCLUYENDO EL MEDIO DE ALMACENAMIENTO DONDE SE COPIARÁ LA INFORMACIÓN A RECUPERAR. SI NOS AUTORIZA A EFECTUAR LOS SERVICIOS, A TRAVÉS DE UNA ACEPTACIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO ENVIADO, NOSOTROS UTILIZAREMOS LA TECNOLOGÍA Y LOS PROCESOS QUE ESTÁN A NUESTRA DISPOSICIÓN Y REALIZAREMOS LOS ESFUERZOS RAZONABLES PARA RECUPERAR SUS DATOS.

### CUARTA: TRANSPORTE

EL CLIENTE AUTORIZA A MASTER RECOVERY LAB LTDA PARA QUE EN CASO DE SER NECESARIO, EN LA ETAPA DE DIAGNÓSTICO COMO EN LA DE LA RECUPERACIÓN DE DATOS, PUEDA ENVIAR EL MEDIO A OTRAS DEPENDENCIAS DE MASTER RECOVERY LAB LTDA DENTRO DEL PAÍS. SI EL CLIENTE QUIERE TOMAR UN SEGURO POR SU CUENTA, DEL VALOR DE LA INFORMACIÓN QUE PUEDIERA CONTENER EL MEDIO MAGNÉTICO DE SU PROPIEDAD, DEBERÁ INFORMAR A MASTER RECOVERY LAB LTDA A LA ENTREGA DEL DISPOSITIVO, CASO CONTRARIO MASTER RECOVERY LAB LTDA CONTRATARÁ EL ENVÍO CON UNA EMPRESA DE TRANSPORTES CON UN SEGURO POR VALOR DE TRESCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$300.000).

### QUINTA: RECUPERACIÓN EFECTUADA CORRECTAMENTE

SI CONSEGUIMOS RECUPERAR SUS DATOS CORRECTAMENTE, LE INFORMAREMOS DE ELLO UTILIZANDO LA INFORMACIÓN DE CONTACTO QUE NOS HA PROPORCIONADO Y LE COBRAREMOS LA TARIFA ACORDADA EN LA COTIZACIÓN. NO LE ENTREGAREMOS LOS DATOS HASTA QUE NO HAYA EFECTUADO EL PAGO POR NUESTROS SERVICIOS Y LOS COSTES RELACIONADOS (INCLUIDOS, SIN LIMITARSE A, LAS TARIFAS DE SERVICIO APLICABLES, LOS COSTOS DE MATERIAL, LOS COSTOS DE LOS NUEVOS DISPOSITIVOS Y LOS GASTOS DE ENVÍO SI LOS HUBIERE).

### SEXTA: PERÍODO DE GARANTÍA DE SERVICIO.

MASTER RECOVERY LAB LTDA RECOMIENDA, COMO MEDIDA DE SEGURIDAD, QUE UNA VEZ RECIBIDO EL NUEVO SOPORTE CON LOS DATOS RECUPERADOS EL CLIENTE REALICE UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS MISMOS ANTES DE PROCEDER A SU MANIPULACIÓN. EL CLIENTE DISPONDRÁ DE UN PLAZO DE 7 DÍAS CALENDARIO, A PARTIR DESDE LA RECEPCIÓN DE DICHO SOPORTE PARA REVISAR LOS DATOS RECUPERADOS. SI EL CLIENTE NO MANIFIESTA DISCONFORMIDAD DURANTE ESE PERÍODO, SE SOBREENTIENDE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO EFECTUADO Y MASTER RECOVERY LAB LTDA DARÁ POR FINALIZADO SU TRABAJO; NO ADMITIÉNDOSE RECLAMACIONES POSTERIORES AL PERÍODO SEÑALADO.

### SEPTIMA: RECUPERACIÓN NO EFECTUADA

SI NO CONSEGUIMOS RECUPERAR NINGÚN DATO, LE INFORMAREMOS DE ELLO Y NO LE COBRAREMOS EL VALOR ACEPTADO EN LA COTIZACIÓN. SI CONSEGUIMOS RECUPERAR PARTE DE SUS DATOS, PERO NO LA TOTALIDAD DE LOS MISMOS, LE INFORMAREMOS DE ELLO Y USTED PODRÁ DECIDIR SI DESEA RECIBIR LOS DATOS RECUPERADOS PAGANDO LA TARIFA ACORDADA. SI EN EL PROCESO SE UTILIZAN REPUESTOS, ESTE VALOR DEBE SER ASUMIDO POR CLIENTE. SE ENTIENDE COMO REPUESTO, UN DISCO DURO (DONANTE) DE IGUAL MARCA, MODELO, CAPACIDAD Y FIRMWARE QUE SE UTILIZA PARA REEMPLAZO DE CABEZALES O PARA CAMBIO DE TARJETA ELECTRÓNICA.

### OCTAVA: DEVOLUCIÓN DEL DISPOSITIVO ORIGINAL

INDEPENDIENTEMENTE DEL RESULTADO DE LA OPERACIÓN DE RECUPERACIÓN, SI DESEA QUE SE LE DEVUELVA SU DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO O DE DATOS ORIGINAL, SE LE COBRARÁ UNA TARIFA RAZONABLE POR EL ENVÍO Y LA MANIPULACIÓN DE LA MISMA EN CASO DE QUE LA HUBIERE (RE-ENSAMBLE LO CUAL NO GARANTIZA, EN NINGÚN CASO, QUE EL DISPOSITIVO RESULTE OPERATIVO). TAMBIÉN TENDRÁ LA OPCIÓN DE QUE MASTER RECOVERY LAB LTDA DESECHE SU DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO UTILIZANDO UN PROCESO DE DESTRUCCIÓN SEGURO.

### NOVENA: ELIMINACIÓN DE DISPOSITIVOS, MEDIOS O DATOS ABANDONADOS TRAS 30 DÍAS:

TODOS LOS DISPOSITIVOS, MEDIOS O DATOS QUE CONSERVEMOS SIN HABER PERCIBIDO LA TOTALIDAD DEL PAGO TRANSCURRIDOS 30 DÍAS CALENDARIO DESDE LA FECHA DE RECEPCIÓN SE DESECHARÁN A NUESTRA DISCRECIÓN. ASIMISMO, EXIEME A MASTER RECOVERY LAB LTDA DE CUALQUIER OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD EN RELACIÓN CON DICHS DISPOSITIVOS, MEDIOS Y DATOS.

### DECIMA: CONFIDENCIALIDAD

MASTER RECOVERY LAB LTDA ASUME EL COMPROMISO DE MANTENER LA INFORMACIÓN RECUPERADA EN LA CONFIDENCIALIDAD MÁS Estricta Y SE OBLIGA EN FORMA IRREVOCABLE ANTE EL CLIENTE A NO REVELAR, DIVULGAR, FACILITAR NI UTILIZAR PARA BENEFICIO PROPIO O DE TERCEROS -BAJO CUALQUIER FORMA- LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LOS MEDIOS FACILITADOS POR EL CLIENTE, NO OBSTANTE, Y CON INDEPENDENCIA DE CUALQUIER DERECHO DE PATENTE QUE PUEDA EXISTIR EN EL MOMENTO, LAS OBLIGACIONES DE CONFIDENCIALIDAD ARRIBA EXPUESTAS NO SERÁN APLICABLES A TODA INFORMACIÓN QUE:

- (I) EN EL MOMENTO DE ACCEDER A ELLA ESTÉ PUBLICADA O DE CUALQUIER OTRA FORMA SEA DE DOMINIO PÚBLICO;
- (II) DESPUÉS DE HABER ACCEDIDO A ELLA LLEGARA A SER DE DOMINIO PÚBLICO, SIEMPRE QUE NO FUERA POR QUEBRANTAMIENTO DE LA CONFIDENCIALIDAD O LA CONFIANZA;
- (III) HAYA SIDO CONOCIDA POR MASTER RECOVERY LAB LTDA ANTES DE RECIBIRLA DEL CLIENTE, SIEMPRE QUE TAL CONOCIMIENTO PUEDA SER ADECUADAMENTE COMPROBADO MEDIANTE EVIDENCIAS DOCUMENTALES FECHADAS CON ANTERIORIDAD AL MOMENTO DE OBTENER LA INFORMACIÓN DEL CLIENTE;
- (IV) HAYA SIDO COMUNICADA A MASTER RECOVERY LAB LTDA POR PARTE DE TERCEROS (QUE NO SEAN EMPLEADOS O AGENTES DE NINGUNA DE LAS PARTES) DE FORMA QUE AL PONER ESTA INFORMACIÓN EN CONOCIMIENTO DE MASTER RECOVERY LAB LTDA NO SE HUBIERA VIOLADO NINGUNA OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD HACIA LA PARTE INTERESADA;
- (V) HAYA SIDO DESARROLLADA INDEPENDIENTEMENTE POR MASTER RECOVERY LAB LTDA

### DECIMA PRIMERA: LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO CAUSADO, A MENOS QUE PRUEBE QUE CAUSAMOS DICHS DAÑOS DE FORMA INTENCIONADA. SIN LIMITAR EL ALCANCE GENERAL DE LAS DISPOSICIONES PRECEDENTES, NO SEREMOS RESPONSABLES DEL ESTADO, LA EXISTENCIA O LA PÉRDIDA DE LOS DATOS QUE NOS ENVÍE O DE LOS DATOS QUE RECUPEREMOS.

### FIRMA

CARLOS ARTURO CAMARGO LURAN  
MASTER RECOVERY LAB LTDA

FIRMA CLIENTE