



Fecha: 04-06-2019

Hora: 07:44:32

Asunto: AL OFICIO No 1-2019-253314. RAD.
2-2019-59510

Folios: 1

Remitente: SUBDIRECTOR (A) ATENCION AL CLIENTE

Destinatario: HERNAN FELIPE MERIZALDE GARCIA

Cite este numero de respuesta: *200028822019*

03.03

Santiago de Cali, 29 de mayo -2019

Señor
HERNAN FELIPE MERIZALDE GARCIA
Calle 26 Norte No 5 AN-50- Barrio San Vicente
Cali.

Asunto: Al oficio No 1-2019-253314. Rad. 2-2019-59510

Cordial saludo.


Con respecto al asunto:

Atendiendo los múltiples oficios y sendas versiones sobre los mismos hechos y que son advertidos en diferentes formas y dando el alcance deseado por usted, me permito reiterar lo expuesto en oficios anteriores y que datan de la legalidad y conformación de la Nueva Asociación de Usuarios del Hospital. Seguidamente, existe preocupación en usted, por el libro que contiene el nombre de los afiliados a la Nueva Asociación de Usuarios y que reposa en el CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL USUARIO, área de mayor afluencia y de fácil acceso de la comunidad para inscribirse y participar.

Nuestra Administración es de puertas abiertas, no existe constreñimiento al respecto, tampoco violamos normas legales y dejamos a disposición el libro de manera permanente para que los usuarios del hospital se inscriban libremente, sin el apremio de nadie. En el caso de ustedes, el libro es exclusivo nada visible, no sabemos donde reposa como tampoco contamos con información de sus afiliados y nuestros usuarios no saben dónde inscribirse. La Nueva Asociación de Usuarios disponen, revisan, contactan a los usuarios afiliados, expiden copias, por lo tanto, no hay queja sobre el tema.

Con respecto a la composición y requisitos de funcionabilidad de la Nueva Asociación de Usuarios del H.U.V., lo remito al concepto de Organización Civil y respetuosamente le solicito requerir a la presidente de la Nueva Asociación de Usuarios, quien podrá darle con mayor precisión la información o claridad frente a su organización.

Sin otro particular,


IRNE TORRES CASTRO
Gerente General

c.c: Dra. Lina Tatiana Cáceres Sánchez. Coordinadora Grupo de Inspección y Vigilancia Super Salud. Bogotá.