

Fecha: 06-06-2019

Hora: 17:22:37



Asunto: RESPUESTA DERECHO DE FOLIOS: 2  
PETICION - PACIENTE JANETH

Remitente: TABARES BUITRAGO  
GERENTE OPERATIVO SERVICIOS DE SALUD

Destinatario: ASOCIACION DE USUARIO DEL HUV ATT HERNAN  
FELIPE MERIZALDE

Cite este numero de respuesta: \*200030062019\*

Señor

HERNAN FELIPE MERIZALDE GARCIA

Asociación de Usuarios del Hospital Universitario del Valle

Calle 26 Norte # 5AN-50. Barrio San Vicente

Teléfono: 3146283248

Correo electrónico: [asousuarioshuv@hotmail.com](mailto:asousuarioshuv@hotmail.com)

Santiago de Cali, Valle del Cauca

Asunto: Respuesta Derecho de Petición-Paciente Janeth Tabares Buitrago C.C. 1130590923

Cordial Saludo:

Con el fin de dar respuesta al Derecho de Petición radicado en la ventanilla única del Hospital Universitario del Valle "Evaristo García" E.S.E., el pasado 16 de mayo de 2019, en donde se expresan las siguientes peticiones:

- Solicitud de que "se brinde atención médica inmediata a la paciente JANETH TABARES BUITRAGO, identificada con c.c. 1130590923, de 31 años de edad", debido a que tiene diagnosticado TUMOR MALIGNO DE LA GLANDULA PAROTIDA, y *"a la paciente no le ha sido posible llevar a cabo su cirugía, debido a múltiples barreras administrativas y económicas interpuestas por la institución que usted dirige"*

Teniendo en cuenta lo anterior, informo lo siguiente:

Primero: La señora JANETH TABARES BUITRAGO se encuentra afiliada al Sistema de Seguridad Social en Salud, como beneficiaria de la EPS MEDIMAS Contributivo.

Segundo: En el H.U.V. se le ha prestado atención por consulta externa especializada, y teniendo en cuenta su diagnóstico de base, requiere de intervención quirúrgica, razón por la cual el especialista realizó todos los soportes y solicitudes pertinentes, para que le sean derivadas las ordenes de atención por parte de su asegurador.

Tercero: La señora JANETH TABARES BUITRAGO, realizó la cancelación del copago correspondiente, teniendo en cuenta los lineamientos normativos, y además realizó los trámites administrativos con su asegurador, de tal forma que expidieron las ordenes de servicio correspondiente, a nombre de la IPS Hospital Universitario del Valle "Evaristo García" E.S.E.

Cuarto: El H.U.V. tiene programada la cirugía de la paciente para el 08 de junio de 2019; razón por la cual ya se realizaron todas los exámenes, valoraciones e indicaciones previas

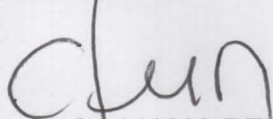
pre quirúrgicas de acuerdo a procedimiento a realizar.

Quinto: Durante todo el proceso de atención se ha tenido comunicación directa con la señora JANETH TABARES BUITRAGO, con el fin de otorgarle la información y asesoría pertinente de acuerdo a sus necesidades para garantizar la seguridad en la prestación del servicio.

Sexto: Agradecemos mucho la veeduría y retroalimentación que como Asociación de Usuarios realizan, ya que esto nos permite mejorar la prestación del servicio de salud y evaluar nuestros procesos asistenciales.

De esta forma esperamos haber dado respuesta a su solicitud, y reiteramos nuestro compromiso de atender sus requerimientos.

Atentamente,



Dra. OLGA LUCIA PEREZ  
Subgerente de Servicios de Salud (E)  
Hospital Universitario del Valle "Evaristo García" E.S.E.

Anexos: No Aplica

Copia a: Archivo

Proyectó: Dora Lucia Preciado C.

Vo. Bo. Oficina Jurídica H.U.V.

