

Santiago de Cali, 11 Marzo 2.019.

Dra.  
**Cecilia Arévalo**  
L. C.

Cordial Saludo,

Sabía usted que la pérdida de dinero por el alto índice de absentismo en las consultas se debe a lo no recordación de sus pacientes y a la no confirmación de la misma.

Les damos la bienvenida al servicio de Secretaria Virtual, mediante el cual podrá optimizar la programación y recordación de las citas médicas de sus pacientes en forma fácil con una agenda inteligente que cuenta con los siguientes beneficios:

- a) Agentes especializados en atención a pacientes
- b) Mensajes de Texto SMS a celulares
- c) Envío correos electrónicos -Email
- d) Mensajes al WhatsApp
- e) Recordación automática
- f) Recordación con días de anticipación (Llamada realizada por nuestro agente especializado)
- g) La base de datos de sus pacientes donde se encuentren
- h) Software especializado en atención a clientes (CRM)
- i) Los pacientes también pueden cancelar o reprogramar las citas y pueden calificar la atención.

Además de ayudar a disminuir las faltas, este servicio deja tiempo libre para que los colaboradores brinden un mayor calor humano a sus pacientes, lo cual le permitirá fidelizarlos.

Esperamos ser la solución para el agendamiento de sus pacientes,

Cordialmente,

**Angeli Rojas**  
**Ejecutiva de Servicio**