

Santiago de Cali, 15 Marzo 2.019.

Dr.  
Javier Torres Muñoz  
L. C.

Cordial Saludo,

Sabía usted que la perdida de dinero por el alto índice de absentismo en las consultas se debe a lo no recordación de sus pacientes y a la no confirmación de la misma.

Les damos la bienvenida al servicio de Secretaria Virtual, mediante el cual podrá optimizar la programación y recordación de las citas médicas de sus pacientes en forma fácil con una agenda inteligente que cuenta con los siguientes beneficios:

- a) Agentes especializados en atención a pacientes
- b) Mensajes de Texto SMS a celulares
- c) Envío correos electrónicos -Email
- d) Mensajes al WhatsApp
- e) Recordación automática
- f) Recordación con días de anticipación (Llamada realizada por nuestro agente especializado)
- g) La base de datos de sus pacientes donde se encuentren
- h) Software especializado en atención a clientes (CRM)
- i) Los pacientes también pueden cancelar o reprogramar las citas y pueden calificar la atención.

Además de ayudar a disminuir las faltas, este servicio deja tiempo libre para que los colaboradores brinden un mayor calor humano a sus pacientes, lo cual le permitirá fidelizarlos.

Esperamos ser la solución para el agendamiento de sus pacientes,

Cordialmente,

**Angeli Rojas**  
**Ejecutiva de Servicio**