



**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**GOBERNACIÓN**

*Secretaría de Salud*

FO-M9-P3-02-V01

1.220.20- 3054

Santiago de Cali, 27 de Agosto de 2019

Señor  
HERNÁN FELIPE MERIZALDE GARCÍA  
Presidente Asousuarios HUV  
Peticionario  
Calle 26N #5 AN – 50, Barrio San Vicente  
Presente

Asunto: Inicio de indagaciones preliminares. PQRD 19-0508-6286 del 26 de agosto de 2019.

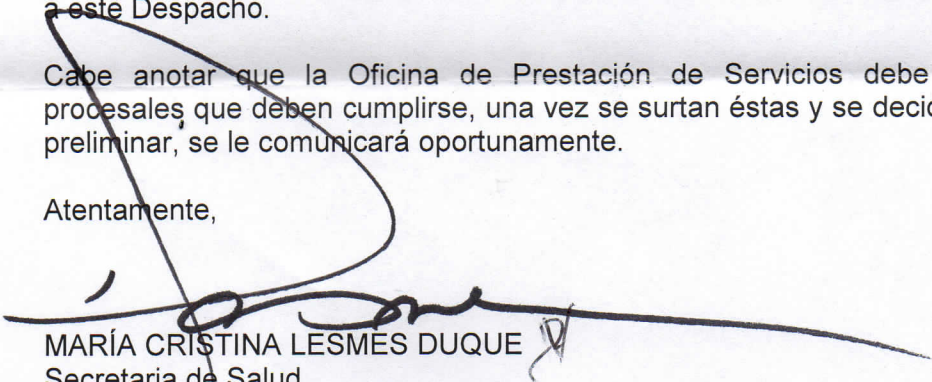
Respecto del tema mencionado en el asunto de la referencia, le comunico hemos recibido su petición en la que señala presuntas irregularidades en los servicios prestados en el servicio de cirugía de la Clínica Cristo Rey, en la atención del señor Omar Escobar Pulgarín (QEPD), en hechos ocurridos entre el 9 de mayo y el 7 de julio de 2019, para adelantar las actuaciones que son de nuestra competencia.

La Secretaría de Salud Departamental es una institución de carácter técnico que, en desarrollo de sus competencias, le corresponde cumplir y hacer cumplir en su respectiva jurisdicción, las disposiciones establecidas para los prestadores de servicios de salud.

Al respecto le informo que, conforme a lo estipulado en el Manual de Procesos y Procedimientos establecidos en esta Secretaría, respecto al trámite de peticiones, quejas y solicitudes, se ha dado traslado de la misma a la Oficina de Prestación de Servicios de esta Secretaría, a objeto que dé una solución de fondo a su caso e informe de lo actuado a este Despacho.

Cabe anotar que la Oficina de Prestación de Servicios debe agotar unas etapas procesales que deben cumplirse, una vez se surtan éstas y se decida sobre la indagación preliminar, se le comunicará oportunamente.

Atentamente,

  
MARÍA CRISTINA LESMES DUQUE  
Secretaria de Salud

Copia:	Señor Diego León Escobar, Kra. 3 #20 – 31 Barrio San Nicolás, Cali
Redactor:	Oscar Filigrana, Profesional Especializado
Revisó:	Nora Elena Muñoz Ruiz, Subsecretaria de Aseguramiento y Desarrollo de Servicios
Archívese en:	Expediente PQRD 19-0508-6286

NIT: 890399029-5  
Palacio de San Francisco – Carrera 6 Calle 9 y 10 Teléfono: 6200000 Fax:  
Sitio WEB: [www.valledelcauca.gov.co](http://www.valledelcauca.gov.co) e-mail: [@valledelcauca.gov.co](mailto:@valledelcauca.gov.co)  
Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia

