



Santiago de Cali, Abril 13 de 2020.

Comunicado a nuestros clientes de oficinas físicas calle 26 Norte 5AN-50:

Medidas Financieras:

Dando continuidad al comunicado emitido el 23 de marzo don se informó las medias preventiva emitidas por parte del gobierno nacional mediante el decreto 457 del 22 de marzo de 2020, donde estableció las reglas para que los ciudadanos cumplan con el aislamiento obligatorio por 19 días y que posteriormente se extendió hasta el día 26 de abril, el centro de negocios Frontdesk ha estado buscando alternativas que permitan a nuestros clientes algún beneficio financiero, por ello informamos las siguientes medidas:

- 1- Toda factura emitida entre el 20 de marzo y 13 de abril, tendrá un descuento del 20% sobre su valor, si la factura ya fue cancelada, el descuento se realizará en la factura siguiente.
- 2- De acuerdo a lo que estableció el gobierno nacional, se suspende el incremento por mora de las facturas emitidas del 20 de marzo al 20 de junio.
- 3- Tan pronto se suspenda el aislamiento obligatorio impuesto por la ley, todas las oficinas podrán solicitar extensiones de horario desde las 6:00 a.m. hasta las 9:00 p.m., sin ningún costo adicional por los siguientes 3 meses. La solicitud debe realizarse mediante correo electrónico con un día de anticipación.
- 4- Durante los siguientes 3 meses se adicionan al servicio de oficinas 10 horas mensuales adicionales al servicio contratado sin costo adicional.
- 5- Todos los contratos contarán con una extensión de 10 días adicionales al final del contrato sin costo.

Atentamente,

Victor Hugo Medina Etayo.
Gerente.