



Santiago de Cali, enero 13 de 2020

Estimado Cliente, Taluns Group

ASUNTO: INCREMENTO DE PRECIOS

Solución TIC y su centro de negocios FRONTDESK, informa que, por motivo de modificación de las políticas de la empresa, a partir el 01 de enero de 2020 al vencimiento de su contrato se realizará un incremento de **\$100.000** sobre el valor actual del contrato de arrendamiento. Y en la fecha donde se vencía su contrato el incremento del IPC correspondiente del año más 2 puntos.

Esta medida surge debido a la dificultad de la empresa para recaudar cartera oportunamente. Como es de su conocimiento el pago de la factura se debe realizar en los primeros 5 días después del envío de esta. Por ello, todos los clientes que paguen oportunamente no verán afectado su monto de pago.

Se anexa copia del nuevo contrato para su firma.

Esperamos seguirles brindando nuestros servicios, estamos abiertos ante cualquier sugerencia.

Cordialmente,

**VICTOR HUGO MEDINA ETAYO
GERENTE GENERAL
SOLUCION TIC S.A.S**