

Santiago de Cali, junio 24 de 2020

Señora
GLORIA ZEA CAICEDO
Calle 26 Norte # 5 AN - 50
B/ San Vicente
Teléfono: 3007733599 - 3005063720

COOSALUD
RPE0669012020
24/06/2020 10:07:10 am
RESPUESTA
Radicado_Entrada: RPR0640572020
Jessica Alejandra Gomez Molina

Asunto: RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN RPR0640572020

Señora Zea,

Reciba un cordial saludo de COOSALUD EPS; nos permitimos dar respuesta a derecho de petición en el cual solicita:

“Que por favor se actúa, primero, para que la señora MARIA IGLIA se le hagan los controles de rigor. Y segundo, para que se le informe a la hija MARIA YELIMAR el resultado de su test de Coronavirus SARS CoV 2” me permito informarle que establecí comunicación telefónica al numero 3007733599 con la Sra. Maria Yelimar Vasquez, quien refiere que actualmente las consultas que tiene pendientes la Sra. Maria Iglia corresponden a las especialidades de medicina interna y psiquiatría. Por tal motivo se gestiono cita de medicina interna para el 16 de Julio del año en curso a las 8:00 am con la Dra. Carolina Ruiz Ayala, en la central de especialistas provida Carrera 40 # 5b – 64 B/ Tequendama ya que es la consulta que esta soportada según las ordenes medicas adjuntas (cabe resaltar que se gestionó la cita con estos días plazo dando espera al resultado de última prueba covid ya que actualmente la afiliada se encuentra en cuarentena). No contamos con la orden medica de consulta por psiquiatría por tal motivo no es posible gestionarla internamente y se le da orientación de ips y contactos a la Sra. Yelimar para solicitar la cita.

En cuanto a la información del resultado del test de Sars CoV 2 de la Sra. Maria Yelimar ya le fue notificado y entregado.

El día de ayer 23 de junio el personal médico fue al domicilio de las afiliadas a tomar las pruebas de seguimiento.

Si presenta alguna inquietud, la invitamos que se comunice con la línea de atención al usuario #922.

Carrera 41 N° 5C-48 Teléfono: 3828140 EXT 15511
Cali- Valle

Quedamos a su disposición para cuanto pueda necesitar en el futuro.

Cordialmente

P/Karen A. Rodríguez C.

LEYDI COLORADO GRISALES

Coordinadora de UPA

Coosalud EPS-S

Sucursal Valle